



FATIMAH KURNIA HARDINA

Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 10 Agustus 1999

Alamat : Panglima Sudirman Utara K.26 Kota Malang

No HP : 089526969460

Email : fatimahkurnia10@gmail.com

Linkidn : Fatimah-Kurnia

TENTANG SAYA

Saya merupakan asistant chief of store di bidang convenience store yang cukup berpengalaman selama 1 tahun. Saya memiliki pengetahuan tentang operasi ritel, layanan pelanggan, mampu memotivasi anggota tim untuk mencapai sasaran penjualan dan memberikan pelayanan langgan sesuai dengan SOP. Saya memiliki ketertarikan dibidang ritel,managemen,administratif dan terbuka untuk lowongan lainnya.

PENGALAMAN

• April-September 2022

Internship Perum Perhutani KPH Kediri

- Entry data
- Membuat arsip surat keluar dan masuk
- Mengatur dan menyediakan berbagai dokumen yang diperlukan
- Melakukan penyortiran dan pendistribusian surat
- Mencari solusi dan menyelesaikan apabila terjadi masalah administrasi, menganalisis data, dan menyusun laporan.

• Maret 2021 - Januari 2022

cashier Seicori Coffe Shop

- Melayani proses transaksi
- Melayani customer offline dan online dengan pelayanan terbaik
- Memeriksa dan mencatat data penjualan
- Membuat laporan penjualan dan memeriksa stok barang

• Desember 2023- Desember 2024

Assistant Chief Of Store Lawson

- Membantu kepala toko dalam menjalankan program operasional toko
- Menjalin hubungan baik dengan lingkungan sekitar toko
- Membantu kelancaran persiapan toko sebelum dibuka
- Memberikan pelayanan kepada pelanggan dan berhasil menekan complain customer sebesar 10%
- Berhasil achiev sales selama 3 hari berturut turut

PENDIDIKAN

• 2017 - 2022

Universitas Muhammadiyah Malang

S1 Kehutanan

KEMAMPUAN TEKNOLOGI

- Ms. Office
- Ms. Excel
- Design with canva
- Spreadsheet Google

CERTIFICATES

- Magang bersertifikat BUMN
- English For Purposes (ESP)
- Pelatihan Aplikasi Teknologi Informasi